

日本通信販売協会（JADMA） 出版物のご案内

出 版 物

◆第 43 回通信販売企業実態調査報告書 ―レポート 日本の通信販売 2024―

JADMA 会員の通販事業者を対象にした調査をまとめたもの。広告媒体別の売上高構成比、商品分類別の売上高構成比、フルフィルメントなどについて集計分析。※個別企業のデータは掲載しておりません。
（A 4 判／53 頁 2025 年 11 月発行）

定価 3,300 円（税込）
（本体 3,000＋税 300）

送料 215 円

◆第 32 回全国通信販売利用実態調査報告書 ―2024 年 通信販売の利用実態―

全国の 15 歳～79 歳の男女 1,200 名を対象として 2024 年、1 年間の通信販売の利用動向を調査したもの。利用率、利用広告媒体、利用商品、利用金額等について、様々な角度から分析。
（A 4 判／91 頁 2025 年 5 月発行）

定価 5,500 円（税込）
（本体 5,000＋税 500）

送料 310 円

お 申 込 方 法

FAX または郵便でお申込み下さい。別紙の注文申込用紙に所定事項をご記入のうえお送り下さい。

FAX … 03-5651-1199

郵便… 〒103-0024 東京都中央区日本橋小舟町 3-2 リブラビル 2F
公益社団法人 日本通信販売協会 事務局宛

お 支 払 方 法

銀行振込による代金先払いとなっております。下記口座までお振り込み下さい。

お振り込み後、1 週間以内に発送いたします。恐れ入りますが、振込手数料はご負担下さい。

銀行名	口座番号	口座名
みずほ銀行 新橋支店	普通預金 782259	公益社団法人日本通信販売協会

ご注文前に必ずお読み下さい

★送料は出版物ごとに異なります。上記「出版物」の価格欄を参照してください。

定価と送料を合わせた金額をお振り込み下さい。

★2 冊以上お申込の場合は、送料が変わりますので、協会事務局までお問い合わせ下さい。

★返品・交換は、商品の特性上お断りしております。

ただし、注文と異なる商品が届いた場合や乱丁につきましては、送料は協会負担で交換いたしますので、到着後 1 週間以内に事務局までご連絡願います。

★JADMA 会員様は手続が異なります。協会事務局までお問い合わせ下さい。

お問い合わせ先

日本通信販売協会 事務局 TEL 03-5651-1155 / E-mail jadma@jadma.or.jp

公益社団法人日本通信販売協会（Japan Direct Marketing Association / JADMA）について

通販事業における倫理の確立を通して、通販取引を公正にし、消費者の利益を保護すること、通信販売事業の健全な発展を目指すことを目的に活動しています。

1983 年 9 月 19 日に業界の有力企業が集まり設立され、同年 10 月 11 日通商産業大臣から社団法人として許可を受けました。設立の翌 84 年 5 月には消費者からの苦情の解決にあたる「通販 110 番」を設け、会員の通信販売に関する消費者からの苦情の解決について相談に応じ、会員に対し迅速な処理を求めています。88 年 5 月には訪問販売法（現：特定商取引法）が改正され、同法で協会が業界の自主規制等の中心となる団体として法律的に位置づけられています。2008 年 12 月 1 日に施行された公益法人制度に関する法律に基づき、2012 年 3 月に内閣府から認定を受け、2012 年 4 月より、「公益社団法人 日本通信販売協会」として新たにスタートしています。

日本通信販売協会 出版物 注文申込用紙

日本通信販売協会事務局行 (FAX 03-5651-1199)

● 申込み・お届け先情報

貴社名			
住 所	(〒 —)		
担当者	氏名	所属部課	
	TEL	FAX	
	e-mail		
通信欄			

● 注文内容

出版物名	定価(税込)	部 数	金 額
第 43 回通信販売企業実態調査報告書	3,300 円	部	円
第 32 回全国通信販売利用実態調査報告書	5,500 円	部	円
		部	円
小 計			円
送 料*			円
合計振込金額			円

【送料】*

送料は出版物ごとに異なります。表面記載の出版物の価格欄を参照してください。
2冊以上お申込の場合は、送料が変わりますので、協会事務局までお問い合わせ下さい。

【お申込方法】

FAX または郵便でお申込み下さい。

FAX … 03-5651-1199

郵便… 〒103-0024 東京都中央区日本橋小舟町 3-2 リブラビル 2F 公益社団法人日本通信販売協会 事務局宛

【お支払方法】

銀行振込による代金先払いとなっております。表面記載の口座までお振り込み下さい。
お振り込み後、1週間以内に発送いたします。振込手数料はご負担下さい。

【返品交換について】

返品・交換は、商品の特性上お断りしております。ただし、注文と異なる商品が届いた場合や乱丁につきましては、送料は協会負担で交換いたしますので、到着後1週間以内に事務局までご連絡願います。

▶ 日本通信販売協会 事務局 TEL 03-5651-1155 / E-mail jadma@jadma.or.jp