

通販を取り巻く最新のルール動向や  
トラブル事例を押さえ、  
知識をアップデートしましょう！

教職員・  
消費生活相談員  
向け

# 通信販売について学ぶ オンライン 講座 2026

参加無料

## 1 かしこい消費者になるために

JADMA消費者相談室に寄せられる事例から、教職員向けは「若年層のトラブル」「通販の利用で気をつけるポイント」、また相談員向けには「高齢者のトラブル」「注視すべき関連法令」などを中心に、それぞれ4つのテーマに分けてお話しします。

## 2 逆風の中革新を遂げた高島屋通販の軌跡

100年以上もの間、時代とともに進化し、今もなお多くの方に愛され続ける高島屋の通販事業の挑戦の軌跡をご紹介します。



※ 一度のお申込みでLIVE配信・アーカイブ配信いずれもご視聴いただけます。一部分のみのご視聴も可能です。  
※ LIVE配信はオンライン配信(zoomウェビナーを予定)となります。  
アクセス方法について、後日参加者へご連絡します。  
※ お申し込みは学校の教職員、消費生活相談員、JADMA会員に限りです。  
(日程ならびに内容が多少異なりますのでご注意ください。)内容等は予告なく変更する場合があります。

LIVE配信

[ 教職員向け ]

7.28(火) ① 14:00~15:10  
② 15:10~15:30

申込〆切 7.27(月) 12:00

[ 相談員向け ]

8.4(火) ① 14:00~15:10  
② 15:10~15:30

申込〆切 8.3(月) 12:00

アーカイブ配信

スキマ時間を活用できる！

8.17(月)~9.30(水) (約15分のテーマ別配信)

### 日本通信販売協会(JADMA)とは？

JADMAは、特定商取引法第30条に位置づけられた、通信販売業界を代表する公益法人です。消費者の皆さまに安心・便利に通販をご利用いただけるよう、相談対応やルールづくり、JADMAマークの普及などに取り組んでいます。

くわしくはこちら



〈問い合わせ先〉

日本通信販売協会 教職員・消費生活相談員向け講座担当

TEL: 03-5651-1155 E-Mail: jadma@jadma.or.jp

HP: <https://jadma.or.jp/>

申し込み方法は裏面をご確認ください ▶

通信販売のかしこい利用法を学ぶオンラインセミナーのご案内

通販に関するトラブル事例を知り、知識をアップデートしましょう。詳しくは裏面をご覧ください。

# 通信販売について学ぶ **オンライン講座** 2026

公式ホームページのWEBフォームよりお申込みいただくか、下記の申込書をご記入の上、FAXにて送信ください。

FAX 03-5651-1199 WEB <https://jadma.or.jp/news/tsuhanonlineclass>



申込 [教職員向け] 7.27 月 12:00  
 べ切 [相談員向け] 8.3 月 12:00

申込日記入欄 月 日

勤務先名 <small>(学校名または消費生活センター名)</small>		勤務先所在地	都道府県
区分 <small>(該当のものに○をつけてください)</small>	[ 教職員 ] 小学校 中学校 高校 大学 特別支援学校 その他( )	[ 相談員 ] 消費生活センター 地域消費生活相談窓口 その他( )	
希望する講座 <small>(該当のものに○をつけてください)</small>	教職員向け(7/28) 相談員向け(8/4)		
氏名	※日程ならびに内容が多少異なりますのでご注意ください。 ※一度のお申込みでLIVE配信・アーカイブ配信いずれもご視聴いただけます。一部分のみのご視聴も可能です。		
担当科目 <small>(学校の先生の場合)</small>			
メールアドレス			
電話番号			
通販でのトラブル <small>(特に若年層の)</small> 事例をご存知でしたら、詳しくご記載ください。 <small>※講座の参考とさせていただきます。場合がございました。</small>			

問い合わせ先



運営事務局：(公社)日本通信販売協会 教職員・消費生活相談員向け講座担当宛  
 TEL: 03-5651-1155 E-Mail: [jadma@jadma.or.jp](mailto:jadma@jadma.or.jp) <https://jadma.or.jp/>

〈ご注意〉

- お申込みのご確認、視聴の案内は事務局よりEメールでご連絡します。事務局ドメイン(@jadma.or.jp)のメールが受信ができるよう、あらかじめメールのドメイン設定をご確認ください。Eメールが届かない場合は、お手数ですが上記お問い合わせ先までご連絡をお願いします。また、緊急時連絡のため、つながりやすい電話番号をご記入ください。
- 当日のオンライン会場には、ご記入の申込み者名にてアクセスしてください。
- 講演中の資料の撮影、録音等は、ご遠慮ください。

〈個人情報の取扱いについて〉

- お申込み時にご記入の個人情報については、(公社)日本通信販売協会(以下、当協会)において、当協会の「個人情報の保護に関する基本方針」(<https://jadma.or.jp/privacy>)に従い適切に取り扱います。
- お申込み時にご記入の情報やその他提供資料については、セミナー講師に開示する場合がございます。取得した個人情報は、本イベントの運営および関連するご案内のために利用し、それ以外の目的で利用せず、当協会において厳重に管理します。