

# 広告表示・顧客対応・特商法等 相談事例解説セミナー

JADMAでは、2025年度に通販事業者から寄せられたの相談内容（主に景品表示法、顧客対応、特商法等）について、傾向や具体的な内容をまとめ解説するセミナーを開催します。法務や顧客対応のご担当者の方は、ぜひご参加ください。

日時

2026年

6月16日 火 14:00-16:10

Zoomウェビナーによるオンライン配信



第1部

14:00～15:00

「2025年度 広告表示(景表法)  
のチェックポイント」

講師: 植木 正樹 (JADMA 調査役)



第2部

15:10～16:10

「2025年度の相談事例から見る  
顧客対応/特商法について」

講師: 萩原 典明 (JADMA 消費者相談室 室長)



## 参加方法

当セミナーはZoomウェビナーによるオンライン配信です。お申込み時に記入いただいたメールアドレス宛にJADMA事務局 (jadma\_info@jadma.or.jp) より【2026年6月12日(金)】にアクセス招待URLをお送りいたします。万が一、上記日にメールが届かない場合には、下記お問い合わせ先までご連絡ください。また、本セミナーは後日【正会員専用ページ】のアーカイブ配信ページへ掲載予定です。

### 〔注意事項〕

- ・講演の撮影、録音や録画はご遠慮ください。
- ・都合によりプログラムの変更がある場合がございます。予め、ご了承ください。
- ・オンライン配信にかかる通信料はご参加者様のご負担となります。
- ・Zoomの使用方法はZoomヘルプセンターをご確認ください。

## 申し込み方法

下記の申込WEBフォーム（JADMAサイト内にも掲載）より、注意事項をよくお読みの上、お申込み下さい。申込み後すぐに「申込完了メール」が自動送信されます。万が一届かない場合には、申込み完了していない場合がございますのでご注意ください。

### ■ 申込WEBフォーム :

<https://76auto.biz/jadma83/regires/soudan0617.htm>

### ■ 申込〆切 : 2026年6月12日 (金) 午前10時

-お問い合わせ-

(公社)日本通信販売協会

担当: 渡辺・小川 / TEL 03-5651-1155 / <https://jadma.or.jp>