



JADMA 会員  
参加無料

2/18  
2026 水  
オンライン

消費者委員会主催  
**顧客対応**  
**セミナー**

対象 JADMA 正・賛助会員：無料  
一般通販事業者：8,000 円（税込 / 1名様）

締切 2026 年 2 月 16 日（月）午前 10 時

講師

13：30～14：20

安彦 英和 氏

ヤマト運輸（株）お客様サービスセンターセンター長  
ヤマト運輸におけるカスタマーハラスメント対策について

14：20～14：50

海道 伸一 氏

（株）アイフォーレ 執行役員 管理本部 本部長  
後払い決済の自社、外部委託、それぞれのメリット、デメリット

注意 当セミナーは、Zoom ウェビナーによる配信を予定しています。参加者のメールアドレス宛に、JADMA 事務局（jadma\_info@jadma.or.jp）より【2026 年 2 月 17 日（火）】中にアクセス招待 URL をお送りいたします。

万が一、上記日にメールが届かない場合には下記お問い合わせ先までご連絡ください。特にご連絡がなくご視聴が出来なかった場合、後日の録画配信などのご対応は出来かねますので必ずご確認ください。

主催者

（公社）日本通信販売協会

<https://jadma.or.jp>

03-5651-1155

申し込みはこちらから  
[jadma.or.jp/events/seminar\\_cs2026](https://jadma.or.jp/events/seminar_cs2026)

JADMA 顧客対応セミナー

