

消費者委員会主催セミナー

無料

オンライン

問合せ削減と応対効率化の最適解

2026年 7/22 水 14:00~15:00



業務負荷の平準化から運用改善まで、実務に生かせるポイントを紹介します。

対象 JADMA 正・賛助会員

締切 7/17 金 10:00

**申込
方法**

▼申し込みはこちら

<https://jadma.or.jp/events/cons2607>

当セミナーは、Zoom ウェビナーによる配信を予定しています。参加者のメールアドレス宛に、JADMA 事務局 (jadma_info@jadma.or.jp) より【2026年7月17日(金)】中にアクセス招待 URL をお送りいたします。万が一、上記日にメールが届かない場合には下記お問い合わせ先までご連絡ください。

14:00-14:20

講師 株式会社 IVRy

顧客体験と業務効率の両立を実現
最新事例から学ぶ「AI コンタクトセンター」の今

14:20-14:40

講師 テックタッチ株式会社
AI Central 事業部 Chief of Staff
笠木 裕梨奈氏

VoC × AI が描く未来 — 顧客の声が企業を変える～AI エージェント活用で戦略と商品改善を実現する最前線～

14:40-15:00

講師 ترامシステム株式会社
取締役 執行役員
事業統括マネージャー
今枝 秀仁氏

音声分析が拓く
新しいコンタクトセンター運営
— カスハラ対策から離職防止まで