

コンタクトセンター 生産性UPのポイント

2025.10.08

Wed. 13:30~14:40

JADMA会員限定 / 無料



13:30~14:20 (50分間)

コンタクトセンターにおけるベンダーマネジメント

【講師】資生堂ジャパン(株) EC事業部ダイレクトコマース部
物流コンタクトセンターグループ マネージャー 藤林 征城 氏

14:20~14:40 (20分間)

稼ぐ・喜ばれる・ラクになるー105言語対応JurinAIが描く新常識

【講師】樹林AI(株) COO 諏訪 翔 氏

【対象】JADMA正会員、賛助会員で特に、コンタクトセンターのセンター長、マネージャークラスの方

【参加費用】無料

【申込方法と締切】下記の申込WEBフォーム(JADMAサイト内にも掲載)より、注意事項をよくお読みの上、お申込み下さい。申込み後すぐに「申込完了メール」が自動送信されます。万が一届かない場合には、申込み完了していない場合がございますのでご注意ください。

■ 申込WEBフォーム: https://76auto.biz/jadma83/regires/senter_c1008.htm

【申込締切】2025年10月6日(月) 午前10時

【参加方法】お申込み時にオンライン配信を希望された方は、記入いただいたのメールアドレス宛に、JADMA事務局(jadma.info@jadma.or.jp)より【10月6日(月)】にアクセス招待URLをお送りいたします。万が一、上記日にメールが届かない場合には、下記お問い合わせ先までご連絡ください。

【注意事項】

- ・講演の撮影、録音や録画はご遠慮ください。
- ・都合によりプログラムの変更がある場合がございます。予め、ご了承ください。
- ・オンライン配信にかかる通信料はご参加者様のご負担となります。
- ・Zoomの使用方法はZoomヘルプセンター(<https://support.zoom.us/hc/ja>)をご確認ください。

